

KWALITEIT EN VGM BELEID

1. Algemeen

Het VGM-beleid van Waterman Installatietechniek is er op gericht om de nadelige effecten die de bedrijfsactiviteiten hebben op de Veiligheid, de Gezondheid en het Milieu tot een minimum te beperken, afgemeten naar de stand der techniek, waarbij minimaal voldaan wordt aan de geldende wetgeving. Het VGM-beleid wordt bepaald door de directie en zal op basis van gelijkwaardigheid worden afgewogen met het overige beleid, zoals financieel-economisch als technisch, waarbij gestreefd wordt naar een continue verbetering van veiligheid, gezondheid en milieu.

Waterman Installatietechniek streeft er daarnaast voortdurend naar haar diensten geheel in overeenstemming te laten zijn met de overeengekomen specificaties en de vanzelfsprekende verwachtingen van de klanten. Het belang van een goede relatie met onze opdrachtgevers heeft hoge prioriteit, echter zonder concessies te doen op het gebied van veiligheid.

2. Kwaliteit- en veiligheidssysteem

Om zowel het VGM-beleid als het kwaliteitbeleid in de bedrijfsvoering gestalte te geven wordt er gewerkt met een veiligheidbeheersysteem volgens de VGM Checklist Aannemers (VCA*) en een kwaliteitsmanagementsysteem volgens de NEN-EN-ISO 9001.

De directie van Waterman Installatietechniek verklaart dat zij het in het handboek vastgelegde managementsysteem onvoorwaardelijk zal hanteren en waar mogelijk verbeteren om bovenstaande doelstelling te realiseren. Het KAM-beleid zal tenminste voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving en vormt binnen de onderneming het kader voor het vastleggen en beoordelen van doel- en taakstellingen.

3. Verantwoordelijkheden

Onze doelstelling is om binnen onze branche een toonaangevende positie in te nemen. Binnen het kader van deze doelstelling streven we ernaar een kwalitatief hoogwaardige dienst te leveren, alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn om de veiligheid van de eigen medewerkers en van derden te waarborgen en (im)materiële schade te voorkomen. De zorg voor de kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu vergt een actieve betrokkenheid van alle werknemers; iedere werknemer heeft zijn eigen verantwoordelijkheid met betrekking tot kwaliteit- en VGM-zorg en de daaruit voortvloeiende taken. De werknemer streeft er naar zoveel mogelijk letsel, schade en/of hinder dat toegebracht kan worden aan collega's, derden of het milieu te voorkomen door er voor te zorgen de regels en voorschriften, die zijn vastgesteld door de directie met betrekking tot kwaliteit- en VGM-zaken, te kennen en na te leven.

De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het vaststellen van het kwaliteit- en VGM-beleid en de uitvoering daarvan ligt bij de directie.

De directie ziet er op toe dat het personeel zich houdt aan de regels en voorschriften die genomen worden in het kader van het kwaliteit- en VGM-beleid. De directie verklaart dat zij beleid ontwikkeld, uitdraagt en in stand houdt ter voorkoming van emissies van f-gassen en naleving van wet en regelgeving op het gebied van f-gassen. Daarnaast verklaart de directie dat zij haar verantwoordelijkheid wil nemen op het gebied van veiligheid en duurzaamheid en minimaal wil voldoen aan de door Stek daarover opgestelde Algemene Eisen. Een onderdeel van dat beleid is de wens tot continu verbeteren op alle bovengenoemde vlakken. Zij die eventueel werkzaamheden uitvoeren namens Waterman Installatietechniek verplichten zich te houden aan de regels en voorschriften die door haar gesteld worden met betrekking tot het kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem.

4. Belanghebbende partijen

Waterman Installatietechniek streeft naar het onderhouden van een goede relatie met alle betrokkenen door het hanteren van een duidelijk herkenbaar kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem.

Met opdrachtgevers worden de contacten zodanig onderhouden dat gewaarborgd kan worden dat de producten en/of diensten overeenkomen met hun eisen, ten aanzien van kwaliteit, levertijd, financiën, veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu.

Leveranciers en onderaannemers worden geselecteerd op basis van hun prestaties en organisatie. Efficiency, kwaliteit, veiligheid en milieuzorg spelen hierin een doorslaggevende rol. Hierdoor zijn wij er zeker van dat onze leveranciers en onderaannemers kunnen voldoen aan de eisen van Waterman Installatietechniek. Voorts is het beleid erop gericht fouten te voorkomen en de oorzaken van deze fouten weg te nemen.

Door lering te trekken uit afwijkingen en uit de respons van klanten op onze enquêtes streven wij ernaar de kwaliteit van onze dienstverlening en ons kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem continu te optimaliseren.

Oud Beijerland, 11 september 2023

De heer D.J. Dorrestijn
Operationeel directeur